

MELDING OM TILBAKEKALLING AV PROCLINE BOOT

ARC'TERYX MELDER OM FRIVILLING TILBAKEKALLING AV ALLE PROCLINE-STØVLER FRA 2016

Vancouver BC (Juli 2017) – Arc'teryx Equipment, i samarbeid med Health Canada og US Consumer Product Safety Commission melder om at selskapet frivillig kaller tilbake alle Procline-støvler fra 2016, for både herrer og damer, på grunn av en mulig sikkerhetsrisiko ved aksestiften (markert med sirkel under), som holder spoileren og den 360-graders roterende ankelen på plass.

Tilbakekallingen gjelder alle de seks modellene av Procline-støvler fra 2016 som er produsert mellom 1. november 2015 og 31. mars 2017.



Procline Carbon
Lite Boot



Procline Carbon
Support Boot



Procline Lite
Boot Women's



Procline Lite
Boot Men's



Procline Support
Boot Women's



Procline Support
Boot Men's



I et svært lite antall støvler har aksestiften løsnet under bruk. Derfor har vi frivillig valgt å tilbakekalle produktet for å reparere stiften slik at støvelen fungerer etter hensikten.

Det er ikke meldt om skader, men av hensyn til kundenes sikkerhet ber Arc'teryx kundene om å AVSLUTTE BRUKEN UMIDDELBART, og sende de aktuelle støvlene tilbake for reparasjon ved å følge prosedyren på recall.arcteryx.com

Innovasjon og kvalitet er grunnpilarer i designkulturen bak vårt varemerke. Vi er oppriktig lei oss for eventuelle ulemper denne saken forårsaker, og håper at du vet at vi gjennom hele vår 25 år lange historie som produsent av klatreutstyr alltid har fokusert på å lage produkter som gjør at kundene våre kan bevege seg rundt i fjellene på en trygg måte.

PROSEDYRE FOR RETUR VED TILBAKEKALLING

For at denne prosessen skal foregå så enkelt som mulig må du følge prosedyrene nedenfor, så vil vi reparere og returnere støvlene dine. Frakten er gratis.

FOR Å STARTE RETUR TIL ARC'TERYX

1. Klikk [her recall.arcteryx.com](https://recall.arcteryx.com)
2. Følg instruksjonene på nettet for å sende inn et reparasjonsskjema
3. En representant for kundeservice vil kontakte deg og fortelle hva du skal gjøre videre, og gi deg en forhåndsbetalt fraktetikett
4. Vi vil reparere støvelen din, holde deg informert om status, og sende støvelen tilbake til deg gratis